

# Política de Privacidad y Protección de Datos de Innovezza

## 1. Introducción

En Innovezza, la privacidad y seguridad de sus datos personales son una prioridad. Esta política detalla cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información personal, en cumplimiento con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y otras normativas aplicables en Chile e internacionalmente.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Si tiene dudas o no está de acuerdo con alguna disposición, le recomendamos contactarnos antes de continuar utilizando nuestros servicios.

---

## 2. Datos que Recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, RUT o número de pasaporte, fecha de nacimiento.
  - **Datos de contacto:** Correo electrónico, dirección postal, teléfono.
  - **Datos financieros:** Información bancaria, historial de pagos, datos de tarjetas para transacciones.
  - **Datos técnicos:** Dirección IP, información del navegador, y datos de sesión en nuestra plataforma.
  - **Datos de inversión:** Preferencias, propiedades tokenizadas adquiridas y rendimientos.
- 

## 3. Uso de los Datos

La información recopilada será utilizada para los siguientes fines:

1. Procesar su registro y verificar su identidad (KYC).
  2. Gestionar las inversiones y transacciones realizadas en nuestra plataforma.
  3. Proporcionar soporte al cliente y resolver consultas.
  4. Enviar notificaciones sobre oportunidades de inversión, actualizaciones de servicios o cambios en nuestras políticas.
  5. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- 

## 4. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted otorga su consentimiento expreso para que sean utilizados de acuerdo con los fines descritos en esta política. En cualquier momento,

podrá retirar su consentimiento contactándonos a través de los canales especificados en la sección de contacto.

---

## 5. Protección de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de sus datos personales, tales como:

- Encriptación de datos sensibles.
- Control de acceso restringido al personal autorizado.
- Auditorías periódicas de seguridad.

Aunque nos esforzamos por proteger su información, ningún sistema es completamente seguro. En caso de una violación de seguridad, le notificaremos oportunamente.

---

## 6. Derechos del Usuario

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- **Acceso:** Solicitar información sobre los datos que procesamos.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos, salvo cuando existan obligaciones legales que requieran su conservación.
- **Oposición:** Restringir el tratamiento de sus datos en casos justificados.

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a [soporte@innovezza.com](mailto:soporte@innovezza.com).

---

## 7. Conservación de Datos

Los datos personales serán almacenados mientras sea necesario para cumplir con los fines descritos o por el tiempo exigido por la normativa aplicable.

---

## 8. Compartición de Datos con Terceros

Compartiremos datos personales con terceros solo en las siguientes circunstancias:

- **Cumplimiento legal:** Cuando sea requerido por ley o por autoridades regulatorias.
- **Proveedores de servicios:** Con empresas que brindan servicios de soporte a Innovezza, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- **Consentimiento del usuario:** Cuando usted lo autorice expresamente.

---

## 9. Actualizaciones de la Política de Privacidad

Esta política podrá ser actualizada para reflejar cambios legales, técnicos o comerciales. Le notificaremos cualquier modificación significativa mediante nuestro sitio web o correo electrónico.

---

## 10. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política o desea ejercer sus derechos, puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** soporte@innovezza.com
  - **Teléfono:** (+56) 997575800
- 

**Fecha de Emisión:** 13 de Diciembre 2024

Al aceptar esta política, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado sus términos.